

## ＜図書館への意見・要望＞

三田市立図書館 2026.3

図書館全体への意見・要望	Q: 新刊が少ない。
	A: 図書館には年間約1万冊の新刊が入荷しております。人気の新刊本は利用が集中し、予約貸出中のためしばらく書架に並ばない場合があります。
	Q: 予約資料の待ち期間が長い。予約の多い本はもっと複本を購入してほしい。
	A: 利用希望の集中する人気本につきましては、ご予約で長くお待ちいただくこととなり申し訳ございません。図書館の資料は、複本購入数の上限を決めております。限りある資料費でより多くの種類の本を揃えることで多様な利用者のニーズにお応えするようにしています。ご理解のほどをお願いいたします。
	Q: スマホやタブレットでいろいろ検索でき便利
	A: Webでは予約・貸出延長・電子図書館の利用、図書館では図書館カードと同様に、スマホのWeb利用者カードでも貸出・予約受取ができます。また、三田市にお住まいの方はマイナンバーカードで図書館カードの更新や、貸出、予約受取ができます。(事前にマイナ連携の手続きが必要)
	Q: 自動貸出機で今借りている資料を全部印刷できるようにしてほしい
	A: 申し訳ございません。システムの機能上、貸出中の資料全てを印刷することはできません。館内オパック(検索・予約機)から印刷していただくか、カウンターまでお申し出ください。また、図書館ホームページの「マイページ」からもご確認いただけます。
Q: 市民センター、郵便局で予約本の受取ができるのは便利	
A: ご利用ありがとうございます。貸出・返却は、図書館での処理になりますので、貸出枠の確保・余裕を持った返却をお願いいたします。	
Q: 図書館だよりが楽しみ	
A: ありがとうございます。今後も、利用者の皆さまに楽しんでいただける情報を掲載できるように努力してまいります。図書館だよりや、各種情報はホームページでも発信しています。ぜひご覧ください。	

図書館全体への意見・要望	Q: 当日の新聞や雑誌最新号のコピーに制限があるのはなぜか
	A: 著作権法31条の規定、また近隣図書館の状況もふまえ制限を設けています。著作権者の権利を保護するために定められたルールです。ご不便をおかけしますが、法律に基づく運用であることをご理解ください。
	Q: 利用しやすく、満足している。スタッフの対応が丁寧で感じが良い。
	A: ありがとうございます。今後とも、利用者の皆さまにご満足いただける図書館となるようスタッフ一同がんばってまいります。
	Q: リクエストの仕方がわからない
	A: 図書館に所蔵がない本はリクエストをすることができますが、お申し込みには制限があります。図書館窓口でご確認のうえ、ご本人がお申込みください。なお、ご用意できない場合もありますのでご了承ください。
	Q: 返却日が少し過ぎただけなのに督促されて不愉快
	A: 多くの利用者の皆さまに公平にご利用いただくため、返却期限を過ぎた場合には、督促のご連絡を差し上げております。ご理解ご協力をお願いします。
Q: 古い本、傷んでいる本が多い	
A: 図書館の役割として、古い本も大切に保存・提供しております。また、利用頻度が高く傷んでいる資料もございますが、補修を行いながらできる限り良い状態でご利用いただけるよう努めております。破損に気づかれましたら、修理せず職員にお伝えください。大切な資料を守るため、ご協力をお願いします。	
Q: 参考書・専門書を置いてほしい	
A: 当館では、三田市図書館資料収集要綱に基づき、一般利用者向け資料を中心に収集を行っているため、専門書や参考書の購入は行っておりません。専門書については県立図書館から借用できる場合もありますのでご相談ください。	